

JORNADA TECNICA AKTIBA JARDUNALDI TEKNIKOA

“La Seguridad en el Turismo Activo: Retos y experiencias”
“Segurtasuna Turismo Aktiboan: Erronkak eta esperientziak”

aktiba
EUSKADI

Azaroak 29 Noviembre
Palacio de Villasuso | Goiuri Jauregia
Vitoria-Gasteiz



EUSKADI
BASQUE COUNTRY



Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava

PROGRAMA | EGITARAUA

- | | |
|--|--|
| <p>Bienvenida y presentación de la jornada a cargo de Naiara Malave, presidenta de Aktiba.</p> <p>Bienvenida y presentación a cargo de Juan Felipe García, Director de Fomento del Empleo, Comercio y Turismo, Diputación Foral de Araba</p> | <p>09:30</p> <p>Ongietorria eta jardunaldiaren aurkezpena Naiara Malave Aktibako presidentearen eskutik.</p> <p>Ongietorria eta urkezpena Juan Felipe García Arabako Foru Aldundiko Enplegu, Merkataritza eta Turismoaren Sustapen Saileko zuzendaria.</p> |
| <p>Comunicación: ESTRATEGIA DE TURISMO 2030</p> <p>Dentro de la exposición se enmarca la referencia a la Orden en la que se contempla el nuevo registro de Turismo Activo.</p> <p>Ponente: Aroa Jilete González, Directora de Turismo y Hostelería de Gobierno Vasco</p> | <p>09:45</p> <p>Komunikazioa: TURISMO-ESTRATEGIA 2030.</p> <p>Erakusketaren testuinguruan, Turismo Aktiboko Erregistro berria jasotzen duen Aginduaren aipamena dago.</p> <p>Hizlaria: Aroa Jilete Gonzalez, Eusko Jaurlaritzako Turismo eta Ostalaritzako zuzendaria</p> |
| <p>Ponencia: LA SEGURIDAD JURIDICA EN EL TURISMO ACTIVO</p> <p>Contenidos: Concepto de seguridad jurídica. Qué se espera de una norma de Turismo Activo, ventajas e inconvenientes detectados. Relación de los decretos con las normas de consumidores. Regulación de los espacios naturales protegidos. Regulación de las titulaciones y las normas de profesiones del deporte. Responsabilidad en comunidades sin regulación específica. Diferencias entre responsabilidad administrativa, civil y penal. El intrusismo profesional y la movilidad entre comunidades. Los registros.</p> <p>Ponente: Alejandro López, Licenciado en Derecho por la UDC, Master en Derecho de los Deportes de Montaña (UNIZAR), Consultor en Derecho Deportivo y Turismo Activo.</p> | <p>10:00</p> <p>Aurkezpena: SEGURTASUN JURIDIKOA TURISMO AKTIBOAN</p> <p>Edukiak: Segurtasun juridikoaren kontzeptua. Zer espero da Turismo Aktiboari buruzko arau batetik, atzemandako abantailak eta desabantailak. Dekretuek kontsumitzaileen arauekin duten harremana. Naturgune babestuen arautzea. Kirol-lanbideen titulazio eta arauen erregulazioa. Erantzukizuna berariazko arautzerik gabeko erkidegoetan. Erantzukizun administratibo, zibil eta penalaren arteko desberdintasunak. Intrusismo profesionala eta komunitateen arteko mugikortasuna. Erregistroak.</p> <p>Hizlaria: Alejandro López, Zuzenbidean lizentziatua A Coruña Unibertsitatean, Mendi Kiroletako Zuzenbidean Masterra (UNIZAR), aholkularia kirol-zuzenbidean eta Turismo Aktiboan.</p> |

Ponencia: NORMATIVA DE SEGURIDAD Y PROTECCION DE RIESGOS EN TURISMO ACTIVO

Contenidos: Seguridad de las actividades como responsabilidad de las empresas, obligación que impone la legislación y expectativa legítima de los clientes. Implantación de sistemas de gestión documentados: Plan de seguridad y emergencias. Elementos esenciales de los sistemas de gestión de la seguridad aplicados a empresas de turismo activo. Seguridad jurídica en relación a la eficacia de la seguridad física implantada a través de un adecuado sistema de gestión de la seguridad específico para las actividades de turismo activo.

Ponente: Pedro Carrasco, Doctor en Derecho, Master Oficial en PRL, Master en Protección Civil y Gestión de Emergencias, Técnico Deportivo de Media Montaña. Director General de Isoaventura, Consultoría Turística & Marketing.

10:30

Aurkezpena: SEGURTASUN ETA ARRISKUEN BABESAREN ARAUDIA TURISMO AKTIBOAN

Edukiak: Jardueren segurtasuna enpresen ardura gisa, legediak ezarritako betebeharrak gisa, eta bezeroen legezko itxaropen gisa. Segurtasuna kudeatzeko sistema dokumentatuak ezartzea: Segurtasun- eta larrialdi-plana. Turismo aktiboko enpresei ezarritako segurtasuna kudeatzeko sistemen funtsezko elementuak. Segurtasun juridikoa, turismo aktiboko jardueretan segurtasuna kudeatzeko berariazko sistema egoki baten bidez ezarri den segurtasun fisikoaren eraginkortasunari dagokionez.

Hizlaria: Pedro Carrasco, Zuzenbidean doktorea, LAP Master ofiziala, Babes Zibileko eta Larrialdien Kudeaketako Masterra, Erdi-mailako Mendiko Kiroi-Teknikaria. Isoaventurako Zuzendari nagusia, Turismo Aholkularitza eta Marketing

Café

11:00

Kafea

Mesa debate: PLANES DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

Contenidos: Implantación de planes de seguridad y emergencias en empresas de Turismo Activo. Metodologías, análisis de riesgos. Registros de evaluación. Riesgos específicos. Planificación actividad preventiva

Participantes:

Borja Valdivielso, Diplomado en Relaciones Laborales y Técnico Superior en PRL. Asesor/Técnico Superior en PRL en IMQ Prevención.

José María Bustamante, Coordinador Territorial de Prevención de la Zona Norte de la Mutua Asepeyo.

Moderador: Pedro Carrasco

11:30

Eztabaida-mahaia: SEGURTASUN ETA ARRISKUEN PREBENTZIORAKO PLANAK

Edukiak: Turismo Aktiboko enpresetan segurtasun- eta larrialdi-planak ezartzea. Metodologiak, arriskuen analisia. Ebaluazioaren erregistroak. Berariazko arriskuak. Prebentzio-jardueraren plangintza.

Parte hartzaileak:

Borja Valdivielso, Lan Harremanetan diplomatua eta LAPko goi-mailako teknikaria. Aholkularia/LAPko goi-mailako teknikaria IMQ Prevención enpresan.

José María Bustamante, Asepeyo Mutuaren Iparraldeko Eremuko Prebentzioko lurralde-koordinatzailea.

Moderatzailea: Pedro Carrasco

Mesa debate: LOS SEGUROS EN EL TURISMO ACTIVO

Contenidos: Los seguros de responsabilidad civil: Explotación, actividad, instalaciones, patronal, cruzada, administradores, etc. Los seguros de accidentes. Otros seguros: convenio, baja, accidentes, etc. Las coberturas, ámbitos geográficos, objeto, exclusiones, precio, etc. Las reclamaciones, cifras actualizadas y sentencias.

Los seguros en la náutica: SOV, RC, embarcaciones, pasajeros, patronal.

12:30

Eztabaida-mahaia: ASEGURUAK TURISMO AKTIBOAN

Edukiak: Erantzukizun zibileko aseguruak: ustiapena, jarduera, instalazioak, patronala, administratzaileak, etab. Istripu-aseguruak. Bestelako aseguruak: hitzarmena, baja, istripuak, etab. Estaldurak, eremu geografikoak, helburua, bazterketak, prezioa, etab. Erreklamazioak, zifra eguneratuak eta epaiak. Nautikako aseguruak: bidaiarientzako derrigorrezko asegura, erantzukizun zibila, ontziak, bidaiariak, patronala

Participantes:

Teresa Santos Marín, Licenciada en Publicidad y RR.PP., Directora del área comercial y responsable del departamento de Turismo Activo de la correduría Euromex (Vitoria-Gasteiz).

Inma Mayoral Panades, Postgrado "Programa Desarrollo Directivo Correduría de Seguros" Universidad Europea de Madrid, IEDE Business School y ADECOSE. Programa The Power MBA con especialización en Digital Marketing, Bussines and Digital Marketing Expert. Directora área comercial y responsable del departamento de Turismo Activo y Running en **Urquía & Bas**, correduría de seguros de Lleida Representante de correduría de seguros especializada en pólizas para el sector náutico

Moderador: Victor Ruiz de Erentxun, Master en Derecho de los Deportes de Montaña (UNIZAR). Responsable de la Oficina Técnica de Aktiba, experto en gestión de riesgos y seguros de Turismo Activo.

Parte hartzaileak:

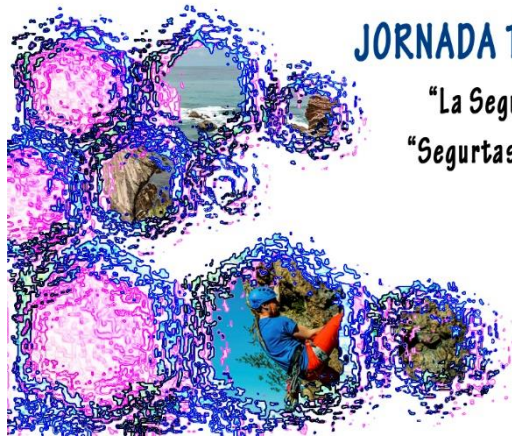
Teresa Santos Marin, Publizitatean eta Harreman Publikoetan Lizentziatua, **Euromex** bitartekaritzako (Gasteiz) merkataritza-arloko zuzendaria eta Turismo Aktibo saileko arduraduna.

Inma Mayoral Panades, "Aseguru Artekaritza Kudeaketa Garapenerako Programa" Graduondokoa Madrilgo Europako Unibertsitatea, IEDE Business School eta ADECOSE. The Power MBA Programa, espezializazio honekin: Digital Marketing, Bussines and Digital Marketing Expert. Merkataritza-arloko zuzendaria eta Turismo Aktibo eta running saileko arduraduna, **Urquía & Bas**, Lleidako aseguru-artekaritza. Sektore nautikorako polizetan espezializatutako aseguru-artekaritza ordezkaria

Moderatzailea: Victor Ruiz de Erentxun, Mendiko Kirolen Zuzenbideko Masterra (UNIZAR). Aktibako Bulego Teknikoko burua, arriskuen kudeaketan eta Turismo Aktiboko aseguruan aditua.

Conclusiones y despedida de la jornada | **13:30** | **Ondorioak** eta jardunaldiaren agurra

Lunch y networking | **14:00** | **Bazkaria** eta networking



JORNADA TECNICA AKTIBA JARDUNALDI TEKNIKOA

"La Seguridad en el Turismo Activo: Retos y experiencias"
"Segurtasuna Turismo Aktiboan: Erronkak eta esperientziak"

aktiba
EUSKADI

Azaroak 29 Noviembre
Palacio de Villasuso | Goiuri Jauregia
Vitoria-Gasteiz

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA

TURISMO, MERKATARITZA
ETA KONTSUMO SAILA



GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE TURISMO,
COMERCIO Y CONSUMO

EUSKADI
BASQUE COUNTRY



Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava